

Voorwaarden bij de Vriendschap van het Natuurmuseum Fryslân

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst tussen de Vriend en de vriendenclub van Stichting Fries Natuurhistorisch Museum.
2. Een vriendschap wordt aangegaan voor een periode van 12 maanden. De eerste betaling vindt plaats op datum van inschrijving en vanaf dat moment loopt de Vriendschap en wordt zonder opzegging verlengd. Jaarlijks wordt de vriendschapsbijdrage vooraf betaald.
3. De bijdrage voor de Vriendenclub wordt als volgt betaald:
 - Bezoekers die vriend worden via een online aanmelding betalen de eerste contributie via een betaallink. Bij aanmelding kan een digitale machtiging voor automatische incasso worden afgegeven. Deze machtiging is geldend vanaf het volgende jaar.
 - Na het eerste jaar wordt de contributie jaarlijks voorafgaand aan het nieuwe contributiejaar per automatische incasso geïnd of men ontvangt een betaallink. Ook kan de contributie bij de kassa van het museum voldaan worden. Dit kan per pin of contant.
 - Bij niet betalen van het verschuldigde vriendschap wordt een herinnering gestuurd. Wordt dan niet binnen 14 dagen betaald, dan wordt de Vriendenpas voor gratis toegang geblokkeerd.
4. Een vriendschap wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. Beëindiging van de vriendschap kan een maand voor het eind van het lopende jaar door een mail te sturen naar vrienden@natuurmuseumfryslan.nl of per post naar Natuurmuseum Fryslân, t.a.v. de Vriendenadministratie, Schoenmakersperk 2, 8911 EM Leeuwarden. Er zal geen gehele of gedeeltelijke restitutie van een reeds betaald vriendschap plaatsvinden.
5. Met uitzondering van de OnderWaterSafari is de normale entree van het museum voor Vrienden gratis.
6. Een individueel vriendschap is geldig voor één persoon en bedraagt € 39,00 per jaar.
7. Een gezinsvriendschap geldt voor twee volwassenen en maximaal drie kinderen t/m 17 jaar en bedraagt € 79,00 per jaar.
8. Vriend voor het Leven geldt voor twee volwassenen en maximaal drie kinderen t/m 17 jaar en bedraagt € 500,00 per jaar.
9. Vrienden ontvangen eenmalig een Vriendenpas (één per gezin). De vriendenpas is persoonsgebonden en mag niet aan derden worden overgedragen.
10. De Vriendenpas is onbeperkt geldig en kan gebruikt worden totdat de vriendschap wordt opgezegd. De pas wordt dan geblokkeerd.

11. Verlies van de pas dient per mail of telefonisch gemeld te worden. De pas wordt dan direct geblokkeerd en er wordt een nieuwe pas verstrekt. De kosten voor een nieuwe pas zijn € 10,-.
12. De vriendenpas wordt binnen drie weken toegestuurd. De bezoeker ontvangt met de vriendenpas een eenmalige vrijkaart voor de OnderWaterSafari.
13. Het aantal personen dat naar binnen mag op de vrijkaart voor de OnderWaterSafari is gelijk aan het aantal personen dat op de vriendenpas naar binnen mag.
14. Bij tijdelijke tentoonstellingen die dusdanig groot en kostbaar zijn dat er toeslag wordt berekend op de entreprijs, geldt deze toeslag niet voor Vrienden.
15. Het museum biedt zijn Vrienden verschillende voordelen:
 - Gratis toegang tot het museum (exclusief OnderWaterSafari)
 - Eenmalig een vrijkaart voor de OnderWaterSafari
 - 4 keer per jaar een Nieuwsbrief met daarnaast digitale updates
 - 20% korting in de museumwinkel op bijna alles
 - Ieder jaar een speciale Vriendenactiviteit
16. De betaling gaat via Escrow CURO Payments met als incassant ID:
NL87ZZZ570002710000
17. De directie behoudt zich het recht voor om de voorwaarden tussentijds aan te passen. Eventuele prijswijzigingen worden aan het begin van het kalenderjaar ingevoerd. De gewijzigde voorwaarden gelden met ingang van de publicatie op www.natuurmuseumfryslan.nl. Deze en toekomstige voorwaarden zijn ook van toepassing op reeds afgesloten overeenkomsten.
18. De directie behoudt zich het recht voor om een vriendschap te ontbinden wanneer een Vriend zich niet houdt aan de voorwaarden geldend bij het vriendschap. De vriendenpas wordt op dat moment geblokkeerd en zo nodig zullen andere maatregelen getroffen worden ter voorkoming van schade. Ook bij ontbinding vindt geen gehele of gedeeltelijke restitutie plaats.

Contactgegevens:

Natuurmuseum Fryslân

t.a.v. de Vriendenadministratie

Schoenmakersperk 2

8911 EM Leeuwarden

058-2332244 (van dinsdag t/m vrijdag van 9.00 uur tot 16.30 uur)

vrienden@natuurmuseumfryslan.nl